



FiGo Web

Condizioni generali di partecipazione

V3-06.07.2023

Milano

Via Pietro Rubens, 15 - 20148
Tel. (+39) 02 4537 3794

Catania

Viale Ruggero di Lauria, 59/A - 95126
Tel. (+39) 095 818 8060

www.fieldgood.it
info@fieldgood.it

P.I. 05470450874 | CIAA CT - 368828

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

In cosa consiste Figo Web?

Figo web è una community online dedicata al mondo delle ricerche di mercato. I nostri membri (panelisti) hanno l'opportunità di condividere la loro opinione su prodotti e servizi partecipando a diverse tipologie di indagini:

- Online
- Telefoniche
- In presenza
- Product Test

L'iscrizione alla nostra community è riservata a coloro i quali:

- siano residenti in Italia;
- abbiano un minimo di 18 anni d'età al momento della registrazione.

Sistema ricompense

Cosa ci guadagni?

Per ogni indagine portata a termine correttamente, verrai ricompensato con dei buoni acquisto (ad es. buoni Amazon, Zalando, buoni benzina o di altra natura). L'importo delle ricompense ha un valore variabile in base all'impegno richiesto per portare a termine l'indagine.

Non verrà riconosciuto alcun omaggio nel caso in cui:

- La partecipazione all'indagine risulterà incompleta (del tutto o in parte);
- Non venga rispettata la puntualità circa l'appuntamento e/o le scadenze assegnate per un corretto completamento dell'indagine;
- Emergano delle forti incongruenze durante la partecipazione all'indagine, tra quanto dichiarato in fase di registrazione e/o selezione e quanto dichiarato in fase di partecipazione, che possano compromettere l'esito della ricerca.

Modalità di partecipazione

Per partecipare basterà iscriversi al nostro portale [FiGoWeb](https://www.figo.com) e completare il processo di registrazione ed il questionario di profilazione. Coloro che si iscrivono al nostro panel manifestano la propria volontà ad essere contattati da Fieldgood Srl al fine esclusivo della partecipazione alle indagini di mercato da noi organizzate. Registrandosi a FigoWeb si garantisce la veridicità di tutte le informazioni rilasciate assumendosi la responsabilità per la divulgazione di informazioni false.

Milano

Via Pietro Rubens, 15 - 20148
Tel. (+39) 02 4537 3794

Catania

Viale Ruggero di Lauria, 59/A - 95126
Tel. (+39) 095 818 8060

La registrazione alla nostra community e la compilazione del questionario di profilazione sono volontarie ed assolutamente facoltative, è inoltre possibile richiedere la rimozione del proprio account e dei propri dati personali in qualsiasi momento successivo al completamento della registrazione tramite la propria area personale collocata all'interno della sezione Anagrafica del portale.

Per poter partecipare ad una nostra indagine è necessario rientrare nel profilo richiesto per quella specifica ricerca. Per questa ragione è altamente consigliato il completamento del questionario di profilazione, in modo da fornire al nostro staff i criteri necessari per una selezione accurata. Più informazioni verranno fornite all'interno della sezione profilazione, maggiori saranno le probabilità di venire selezionati e poter partecipare alle nostre indagini. Fieldgood utilizzerà tutte le informazioni fornite dal panelista solo allo scopo di trovare le indagini più adatte al suo profilo e alle sue abitudini di consumo e per poter quindi procedere all'inoltro degli inviti.

Modalità di contatto

Il primo contatto avviene sempre tramite SMS o email, il panelista dovrà seguire le istruzioni contenute all'interno del testo dell'SMS/e-mail e manifestare la propria intenzione a partecipare o meno. Successivamente, tutte le richieste di partecipazione pervenute verranno analizzate dal nostro staff e soltanto i rispondenti il cui profilo risulterà essere eleggibile per la ricerca saranno nuovamente contattati tramite stessi mezzi, per la conferma della partecipazione. In base alla tipologia d'indagine, a seguito della conferma di partecipazione, oltre alle modalità di contatto sopracitate è possibile che il nostro staff contatti il partecipante tramite modalità telefonica, per comunicare tutti i dettagli e le istruzioni necessarie per poter svolgere l'indagine.

Privacy e riservatezza

Fieldgood garantisce il pieno rispetto delle normative sulla privacy ed il trattamento dei dati. Potrai cancellare o modificare i tuoi dati personali in qualsiasi momento, accedendo all'interno dell'area anagrafica personale mediante le credenziali scelte in fase di registrazione.

Le informazioni personali vengono raccolte solo dopo la presa visione delle linee guida sulla [privacy](#) e l'espressa accettazione. Tutte le informazioni provenienti dal processo di registrazione, dal questionario di profilazione o dai vari sondaggi rimarranno strettamente confidenziali e verranno utilizzate esclusivamente ai fini di indagini di mercato alle quali il panelista scelga volontariamente di partecipare.

Milano

Via Pietro Rubens, 15 - 20148
Tel. (+39) 02 4537 3794

Catania

Viale Ruggero di Lauria, 59/A - 95126
Tel. (+39) 095 818 8060



Per avere maggiori informazioni sulla tutela dei tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere l'Informativa sulla privacy completa della nostra community, cliccando [QUI](#).

Ad ogni indagine sarà inoltre associata una privacy specifica che dovrà essere visualizzata ed accettata dal panelista prima di poter procedere alla richiesta di partecipazione.

Assistenza

Per tutte le questioni relative al proprio account e per richieste di assistenza inerenti alle funzionalità del portale FigoWeb è stata predisposta una casella di posta elettronica dedicata: panel@fieldgood.it ed un canale WhatsApp al numero [+39 0958188060](tel:+390958188060) (il nostro staff provvederà a rispondere entro 48h lavorative).

Le richieste ricevute tramite altri canali (social, telefono fisso aziendale, ecc.) non saranno prese in carico e soddisfatte.

Per assistenza relativa ai buoni omaggio si prega di contattare esclusivamente l'indirizzo email omaggi@fieldgood.it

Milano

Via Pietro Rubens, 15 - 20148
Tel. (+39) 02 4537 3794

Catania

Viale Ruggero di Lauria, 59/A - 95126
Tel. (+39) 095 818 8060

www.fieldgood.it
info@fieldgood.it

P.I. 05470450874 | CIAA CT - 368828